

PLANET KONUT PAKET SİGORTASI Sigorta Sözleşmesi Bilgilendirme Metni

SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1.Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı :
Adresi :
.....
Tel & Faks No :

2.Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı : AcnTURK SİGORTA A.Ş.
Adresi : Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Maya Akar Center C BLOK No:102 /2
ŞİŞLİ-İSTANBUL-TÜRKİYE
Tel & Faks No : +90 212 216 91 91
MERSİS no : 0770094235100001

Bu belge sigortaya ilişkin önemli hususları içermektedir. Sözleşme akdedilmeden önce daha detaylı bilgi için teklifnameye veya teklif üzerinde belirtilen teminatlarla ilgili Yangın Sigortası Genel Şartları ,Makine Kırılması Sigortası Genel Şartları, Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları, Üçüncü şahıslara Karşı Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartları, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları, Hırsızlık Sigortası Genel Şartları, Cam Kırılmasına Karşı Sigorta Genel Şartları, Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları, Planet Konut Poliçesi Kloz ve Özel Şartlarına bakınız. Ayrıca www.acnturk.com.tr adresinden detaylı bilgiye ulaşabilirsiniz. Sözleşme akdedildikten sonra poliçenizi ve adı geçen tüm belgeleri okumanız tavsiye edilmektedir.

SİGORTANIN TÜRÜ

Bu sigorta ile Sigorta Ettirenin beyanına dayanarak poliçe üzerinde yazılı riziko adresinde bulunan taşınmazı ve/veya muhteviyatı (ev eşyasını) poliçe üzerinde yazılı olan Yangın ve diğer risklere karşı beyan edilen sigorta teminat limitlerine kadar güvence altına alır.

VERİLEN TEMİNATLAR ve TUTARLARI

Yangın, Yıldırımın , İnfilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman , buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, Hırsızlık, Ev Cihazları (Elektronik Cihaz ve Makine Kırılması), Ferdi Kaza, Hukuksal Koruma, Kişisel Sorumluluk (3.Şahıs Sorumluluk), Emniyeti Suistimal.

Yangın Sigortasına Prim İlavesi İle Sözleşme Kapsamına Dahil Edilebilecek Ek Teminatlar aşağıdaki gibidir.

Cam Kırılması, Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Terör, Deprem ve Yanardağ Püskürmesi, Kar Ağırlığı, Sel ve Su Basması, Yer Kayması, Fırtına, Dahili su, Duman , Taşıt Çarpması, Kara Taşıtları, Deniz taşıtları, Hava Taşıtları, Kötü Niyetli Hareketler, Enkaz Kaldırma Masrafları, Kiracı/Malikin Kira Kaybı, Yangın Mali Sorumluluk, Dolu , Hortum, Duman, Kara Taşıtları Çarpması, Hava Taşıtları Çarpması, İkametgah Değişiklik Masrafları, İzolasyon Eksikliği, Elektrik Hasarlarına Bağlı Gıda Bozulması, Fiziksel Zararlar, Diğer Ek Teminatlar (konut dışında bulunan eşyalar, konutta bulunan misafirlere ait eşyalar, gasp, kapkaç ve yankeçilik, yakıt sızması, alternatif ikametgah değişikliği ve taşınma masrafları, nakil halinde ev eşyaları, sigortalıya ait eşyaların başka bir konutta depolanması/ korunması / bulunması, bahçe düzenlemesi, evcil hayvanların vereceği zararlar , akvaryum teminatı , bakım ve onarım esnasındaki zararlar teminatı, konutta adaptasyon teminatı, Kısmi Hasar

PLANET KONUT PAKET SİGORTASI Sigorta Sözleşmesi Bilgilendirme Metni

teminatları) , Yazılmayan Riskler, Konut Yardım Hizmetleri (*), Montaj ve Demontaj Hizmetleri (*), Bakım Ve Yıkama Hizmetleri (*), İleri yaş , Engelli ve Çocuk Bakım(*), Acil Tıbbi Yardım Hizmetleri (*), AcnTURK Konsept Teminat ve Hizmetleri (*).

(*) Asistans hizmetleri ile sağlanan teminatlardır. Bu hizmetler ile ilgili kapsamlar 0212 216 91 91 telefon numarası ile bilgilendirme yapılacaktır. Olağan dışı durumlar, dönemsel yoğunluk vb. sebeplerden, belirtilen hizmet süresi değişkenlik gösterebilir. Hizmetler, yalnızca AcnTURK tarafından bizzat görevlendirilen hizmet birimleri tarafından yerine getirilir, sigortalıların özel olarak farklı servis talep hakkı bulunmamaktadır. Tüm hizmetler 0212 216 91 91 numaralı AcnTURK Hizmet Merkezi üzerinden randevu oluşturulması durumunda geçerlidir. AcnTURK Hizmet Merkezi üzerinden oluşturulmayan randevularda yaşanabilecek olası sorunlardan AcnTURK sorumlu tutulamaz. Sigortalının kendisinin AcnTURK'un onay olmadan yaptığı ödemeleri AcnTURK'a rücu etme hakkı yoktur.

Sigorta teminat limitleri sigorta ettirenin beyanı esas alınarak belirlenir.



KAPSAM DIŞI HALLER

Teminat dışı hâller için Yangın Sigortası Genel Şartları, Makine Kırılması Sigortası Genel Şartları, Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları, Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartları, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları, Hırsızlık Sigortası Genel Şartları, Cam Kırılmasına Karşı Sigorta Genel Şartları, Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarına bakınız.



MUAFİYET, MÜŞTEREK SİGORTA, KISITLAMALAR, KLOZ

Muafiyetler	Açıklama
Sel, Su Baskını	Sigorta Bedeli üzerinden %2 ve azami 1.500.- EUR
Yer Kayması	Bina çevresinde yapılan kazılar sonucunda meydana gelecek yer kayması veya toprak çökmesi hasarlarında ödenecek tazminat tutarı üzerinden %10
Dahili Su	Bodrum , Zemin Kat, Yüksek Giriş Zemin Kat, 1.Kat, Çatı Katında bulunan daire veya bağımsız bölümlerde kanalizasyon ve fosseptik çukurlarından geri tepen pis suların vereceği zararlar 1.500 TL'den az olmamak üzere belirlenen hasar tutarının %10'nu
GLKHHKNH ve Terör	Ödenecek tazminat üzerinden %5
Hırsızlık (*)	Standart/daimi konutun boş kalma süresi 3(üç) ayı geçmesi durumunda bu süre içinde meydana gelen hırsızlık hasarlarında yukarıdaki koşullara göre hesaplanacak tazminat tutarından her bir hasarda ayrıca %25 indirim yapılacaktır. Bu indirim sigortalı konutun dönemsel konut ikametgah (yazlık, dağ , kayak , bağ ve yayla evi vb) olarak kullanıldığı ve bu durumun poliçenin düzenlenmesi sırasında sigortacıya beyan edilerek poliçenin dönemsel ikametgah notu ile düzenlenmiş olduğu hallerde uygulanmayacaktır.

PLANET KONUT PAKET SİGORTASI Sigorta Sözleşmesi Bilgilendirme Metni

Deniz Araçları Çarpması*	İskele ve rıhtımda meydana gelecek deniz araçları çarpması hasarlarında hasar bedeli üzerinden %25
Deprem Muhteviyat (Eşya)*	Sigorta Bedeli üzerinden %5
Deprem Bina (6305 sayılı kanuna tabi olmayan)	Sigorta bedeli üzerinden %2
Ev Cihazları	Hasar bedeli üzerinden %10 ve asgari 500.-TL
Fotovoltaik (PV) Güneş Enerji Kolektörü Kaynaklı Hasarlar	a. Yangın, yıldırım, infilak hasarlarında : Toplam yangın sigorta bedelinin %5'inden az olmamak üzere hasarın %20'si oranında muafiyet uygulanacaktır. b. Yangın veya infilak kaynaklı yangın mali sorumluluk hasarlarında : Toplam yangın sigorta bedelinin %5'inden az olmamak üzere hasarın %20'si oranında muafiyet uygulanacaktır. c. Elektronik Cihaz ve/veya Makine kırılması hasarlarında : Ev Cihazları teminat limitinin %25'i oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır. d. Dolu- Hortum, Fırtına, Kar ağırlığı hasarlarında : "Bina- Sabit Tesisat" teminat limitinin %5'inden az olmamak üzere hasarın %20'si oranında muafiyet uygulanacaktır. e. Bina sabit tesisat hırsızlık hasarında : "Hırsızlık - Bina Sabit Tesisat" teminat limitinin %50'si oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.
Emniyeti Suistimal	Hasar bedeli üzerinden %10
Fiziksel Zararlar	Hasar bedeli üzerinden %10 ve asgari 300.-TL
Kişisel Sorumluluk (3.Şahıs Sorumluluk)	Hasar Bedeli üzerinden %10 ve asgari 250.-TL
Hukuksal Koruma	Her bir olayda oluşan hasar tutarı üzerinden %10

Yukarıda kayıtlı muafiyetler üründeki matbu muafiyetlerdir. Sigortacının sözleşmede açıkça belirtilmek kaydıyla risk değerlendirmesine göre diğer uygulanabilecek muafiyetler ile yukarıdaki muafiyetlere aksine hüküm oluşturan muafiyetler uygulamaya hakkı vardır. Sözleşmenizi dikkatlice okuyunuz.

(*) Teminatlar sözleşmede var ise geçerli olacaktır.



COĞRAFİ KAPSAM

Türkiye sınırları içerisinde bulunan ve poliçe üzerinde gösterilen riziko adresinde geçerlidir.



SÖZLEŞME SÜRESİNDEKİ YÜKÜMLÜLÜKLER VE TAZMİNATA İLİŞKİN GENEL BİLGİLER

1. Poliçede yer alan kıymetlere ilişkin sigorta değerleri beyan esasına dayanır. Yanlış beyandan doğabilecek maddi kayıplar, sigortalının sorumluluğundadır. Sigorta ettiren sözleşmenin yapılması sırasında bildiği veya bilmesi gereken tüm önemli hususları sigortacıya bildirmekle yükümlüdür.
2. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak üzere ve karşılıklı mutabık kalınmak suretiyle rizikonun özelliklerine uygun olarak özel şart kararlaştırabilme hakları vardır.

PLANET KONUT PAKET SİGORTASI Sigorta Sözleşmesi Bilgilendirme Metni

3. Bina sahibi iseniz konutunuz için öncelikli olarak zorunlu deprem sigortası yaptırmanız gerekmektedir. Konutunuzun bina sigorta değerinin zorunlu deprem sigortası limitini aşan kısmı ile ayrıca eşyanız için deprem teminatı Planet Konut Sigortası kapsamında verilmektedir.
4. Sigortalı riziko üzerinde rizikonun ağırlaştığı durumlarda Sigortacıyı bilgilendirmek zorundadır.
5. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz.
6. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyebilir ya da www.acnturk.com.tr adresinden temin edebilirsiniz.
7. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda beş işgünü içinde AcnTURK Hizmet Merkezi 0212 216 91 91 numaralı telefondan başvuruda bulununuz.
8. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
9. Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Sigorta değeri ise, sigorta edilen kıymetin gerçek değeridir.
10. Sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği andaki rayiç değer esas alınarak belirlenir.
11. Sigorta bedelinin, gerçek (rayiç) değerden yüksek olması hâlinde, aşkın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemenize karşın, poliçede yazılı sigorta bedeli üzerinden prim ödemiş olsanız dahi sigortacının azami sorumluluğu gerçek (rayiç) değer ile sınırlıdır. Ancak, sigortacıdan, sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.
12. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta bedelinin, gerçek (rayiç) değerden düşük olduğunun tespit edilmesi hâlinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı, oransal olarak daha az tazminat öder.
13. Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden sigorta (takseli sigorta/mutabakatlı değer) yaptırılabilir.
14. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortacı eksper tayin edebileceği gibi sigortalının da eksper tayin edebilme hakkı vardır. Ekspere ücreti, eksperin tayin eden tarafça ödenir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.
15. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, sigortalı sigortacının onayını almadan hasara uğrayan şey veya hasar yerinde değişiklik/tamirat yapmamalıdır.
16. en geç 5 gün içinde hasara sebep olan kaza veya olayın yerini, zamanını, meydana geliş şeklini ve yol açtığı genel sonuçları sigortacıya bildirmekle yükümlüdür.
17. Sigortalının bu yükümlülüklerine aykırı hareket etmesi halinde, kanun ve genel şartlar uyarınca sigortacının ödeme yükümlülüğü tamamen veya kısmen ortadan kalkmış olur.
18. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermektен kaçınınız.

TAZMİNATIN ÖDENMESİ

1. Akdedilecek sözleşmede uygulanacak muafiyet ve uygulama koşulları poliçede belirtilecektir.
2. Tam hasar durumunda tazminat;
 - Poliçede yazılı bedel üzerinden ödenecektir. (takseli sigorta/mutabakatlı değer yapılmışsa)
 - Rizikonun gerçekleşme anındaki rayiç değer esaslı üzerinden ödenecektir.
 - Yeni değer esaslı üzerinden ödenecektir. (açıkça belirtilmiş ise)

PLANET KONUT PAKET SİGORTASI Sigorta Sözleşmesi Bilgilendirme Metni

PRİM TUTARI , ÖDEME ŞEKLİ VE ZAMANI

1. Prim tutarı, ödeme şekli ve zamanı sözleşmenizde belirtilmiştir.
2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
4. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.
5. Prim ödemesinde, "mutlaka", "kesin" gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hâllerde (Borçlar Kanunu md. 107), primin veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda ihtar olmaksızın sözleşme sona erer.



SİGORTANIN SÜRESİ

Poliçenin süresi, poliçede başlangıç tarihi ve bitiş tarihi olarak belirtilmiştir. Tekliflerde başlangıç ve bitiş tarihleri sigortalı/sigorta ettirenin talep ettiği teminatın geçerli olacağı süreyi belirtmektedir. Ancak teklifler tanzim tarihinden itibaren 15 gün süre ile geçerlidir.



SİGORTA POLİÇESİNİ NASIL FESHEDEBİLİRİM?

Sigortalı; sigorta süresinin herhangi bir döneminde sözleşmeyi fesih edebilir. Fesih talebini sigortacıya yazılı bir şekilde gerekçesini belirterek PTT Posta, Elektronik Posta ile dilekçesini iletebilir veya www.acnturk.com adresinden başvuru formu şeklinde bildirebilir.

Sigortalının fesih önerisinin sigortacı tarafından kabulü ile sözleşmenin feshedilmesi halinde ise prim iadesinde gün esaslı yerine poliçede öngörülen kısa dönem esaslı gibi başka bir esas uygulanabilir.

Sözleşmenin kanuni sebeplerle feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.

İlgili kanun yönetmelikler paralelinde ve/veya sözleşmede açıkça belirtilmek kaydı özel şartlara bağlı olarak hangi durumlarda prim iadesi olamayacağı teklif/poliçenizde belirtilmiştir.

Sigortacı; Tahkim Sistemine üye Tahkim sistemine üye değil

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunabilir.

Adres : Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Maya Akar Center C Blok No:102/ 2 Şişli - İSTANBUL TÜRKİYE

Tel No : +90 212 216 91 91

E-mail : info@acnturk.com.tr